



Informations Pratiques Maroc

Superficie

La superficie du Maroc est de 710.850 km².

Langue

La langue de l'éducation, de l'administration et des médias est l'arabe classique ; celle de tous les jours, l'arabe dialectal et le berbère parlé principalement dans le Rif, les Atlas et le Souss. La plupart des Marocains parlent le français mais aussi l'espagnol et l'anglais.

Population

Le Maroc compte 36 millions d'habitants.

Vols

- [Maroc-le Centre](#) :

La ville de Marrakech se trouve à 3 heures de vol de Paris. L'aéroport de Casablanca est à 2h de Paris. Agadir se trouve à 3h30 de vol de Paris.

- [Maroc-Le Nord](#) :

La ville de Tanger se trouve à 2 heures 30 de vol de Paris. L'aéroport de Fès est à 3 heures de vol de Paris.

- [Maroc-Le Sud](#) :

La durée du vol entre Paris et Dakhla est assez longue car il faut faire une escale à Casablanca. Seule la compagnie aérienne Royal Air Maroc effectue des vols à destination de Dakhla.

Formalités et visa Maroc

Pour séjourner au Maroc, il convient de disposer d'un passeport en cours de validité couvrant la totalité de votre séjour. Depuis le 18 juin 2015, le passeport est obligatoire, y compris pour les groupes en voyages touristiques organisés. L'entrée sur le territoire marocain n'est plus possible sur la présentation de la seule carte nationale d'identité.

Si votre séjour dure plus de trois mois, il est conseillé de prendre l'attache du service de l'immigration marocain et de solliciter une prolongation qui ne pourra pas excéder trois mois. En cas de situation illégale, une amende ou bien une mesure d'expulsion assortie d'une interdiction de séjour peuvent être appliquées. Pour pénétrer sur le territoire marocain, il faut un passeport en cours de validité. Sachez que la loi interdit d'importer ou d'exporter des dirhams.

Religion

L'islam sunnite est la religion officielle. Les chrétiens et les juifs sont minoritaires.

Monnaie

L'unité monétaire marocaine est le dirham (MAD) qui se divise en 100 centimes. On ne peut se le procurer qu'au Maroc. Le change s'effectue dans les banques et les établissements agréés, annoncés par un panneau doré. A l'issue de l'opération, ils vous délivrent un bordereau, demandé à la fin du séjour si vous souhaitez reconvertir votre reliquat de dirhams dans votre monnaie. Les distributeurs automatiques des grandes villes acceptent toutes les cartes de crédit internationales. Vous pouvez également vous rendre dans les banques avec une carte de crédit ou un chéquier. Elles ouvrent du lundi au vendredi de 8 h 15 à 11 h 30 et de 14 h 15 à 16 h en hiver et de 8 h à 11 h 30 et de 15 h à 17 h en été. De 9 h 30 à 14 h pendant le ramadan. Les grands hôtels, les restaurants, les boutiques, voire certains magasins dans les souks, acceptent les cartes de crédit.

Transport

La voiture est le moyen de transport idéal pour voyager dans le Sud marocain. Vous pouvez ainsi vous arrêter en toute liberté pour profiter des paysages. Le code de la route est de type international et le français figure sur les panneaux d'indication routière. Vous trouverez pléthore de loueurs de voitures à Ouarzazate qui vous demanderont un permis international. Cependant, il faut vous montrer prudent non seulement avec les automobilistes mais aussi avec les cyclistes, motocyclistes, piétons, charrettes, voire les animaux. Appuyez sur l'avertisseur sonore ! Vérifiez que votre véhicule s'adapte à votre itinéraire. Si ce dernier comporte de la piste, demandez un 4 x 4. Il vaut mieux en louer un dès le départ. Une fois les pneus et la roue de secours contrôlés, vous pouvez empreinter toutes les routes à condition de vous informer préalablement sur l'état des pistes. Dernière recommandation : faire le plein d'essence dès que possible. Moins cher, l'autocar vous emmène partout ou presque. C'est le transport collectif le plus répandu au Maroc. Sinon des vols intérieurs relient Ouarzazate aux grandes agglomérations et des "grands taxis" assurent les liaisons aéroports, interurbaines et banlieues. Si vous le pouvez, fixez le prix de la course avant d'effectuer le trajet. En ville on peut utiliser les petits taxis, bon marché. Même chose, lorsque le compteur fait défaut, précisez le montant à l'avance. Si vous recherchez la liberté, la location de voiture peut être la solution.

Santé

Aucune vaccination n'est obligatoire. Evitez de boire l'eau du robinet et celle des vendeurs ambulants. Préférez les eaux de source : Sidi Harazem, Imouzzar, Sidi Ali et Oulmès se vendent en bouteilles. Renseignez-vous avant de vous baigner dans les oueds. N'oubliez pas les cachets pour les intestins, si vous êtes fragile, et prenez vos précautions contre les piqûres d'insecte et le soleil. Aucun certificat de vaccination n'est exigé.

Électricité

220 V dans les nouveaux bâtiments, 110 dans les anciens, parfois les deux. Les prises de courant sont de types français. Prévoir un adaptateur.

Fréquentations

Selon les données communiquées par la Direction Générale de la Sûreté Nationale, le nombre d'arrivées des touristes aux postes frontières pendant le mois de janvier 2018 a augmenté de +13% par rapport à celui de 2017(+20,3% pour les TES et +3,4% pour les MRE). Les principaux marchés émetteurs du Royaume ont démarré l'année 2018 avec des résultats très positifs : +24% pour l'Italie, +23% pour la l'Allemagne, +14% pour la France, +12% pour le Royaume+Uni, +11% pour la Hollande et +6% pour l'Espagne. Par ailleurs, d'autres marchés montrent des signes très encourageants, en l'occurrence, les Etats Unis (+24%) et la Russie (+27%).

Au niveau géographique, les trois premières destinations touristiques Marrakech, Agadir et Casablanca, qui cumulent 72% des nuitées totales, ont enregistré des résultats positifs. En effet, la ville de Marrakech a augmenté de +28%, suivie de Casablanca (+16%) et d'Agadir (+14%). Les villes de Fès et Tanger ont également affiché des hausses à deux chiffres (+35% et +20% respectivement).

Taxes

Le pourboire, ou bakchich, est une coutume très ancrée dans la tradition du pays. Pour certains, il représente la seule source de revenus. Selon la coutume, il vaut mieux donner peu, mais souvent. Comptez entre 10 et 15 % du montant total dans les restaurants si le service n'est pas compris, 10 % pour les taxis, entre 10 et 20 dirhams pour le voiturier de l'hôtel, et la même somme pour les bagages. Lorsque vous quitterez l'hôtel, on vous demandera de payer une mini-taxe, qui sera versée au fonds de promotion touristique.

Quelle est la meilleure saison?

On peut visiter le Maroc toute l'année ! Compte tenu de la variété géographique du pays, quelle que soit la période de l'année, il existe toujours une région où le climat est agréable. Nous saurons vous recommander la meilleure destination en fonction de la météo et de vos dates de voyage.

En hiver partez vers le sud, le désert. Les nuits seront parfois fraîches mais vous profiterez du soleil et d'un ciel bleu sans nuage. En été, la côte Atlantique reste très tempérée et c'est surtout la saison des randonnées dans l'Atlas. A plus de 1800m on y retrouve la fraîcheur. Mais rien n'empêche de découvrir le sud marocain, même en juillet août, à condition de bien choisir ses hébergements et de s'adapter à la chaleur.

Est-il possible d'aller dans le sud en été?

Rien n'empêche de découvrir le sud marocain, même en juillet et en août, à condition de bien choisir ses hébergements et de s'adapter à la chaleur. Mode d'emploi: une sieste dans sa chambre climatisée ou à l'ombre près de la piscine dans l'après midi, un véhicule climatisé et des horaires qui permettent de profiter de la fraîcheur des matinées et des soirées.

Et surtout se munir de sa paire de lunettes de soleil, d'un chapeau ou mieux d'un cheiche et s'hydrater... De l'eau minérale de qualité est en vente partout au Maroc (Sidi Ali, Sidi Harazem par exemple).

Une seule contrainte: pensez à ramener les bouteilles plastiques vides dans les villes... le traitement des déchets est encore incertain dans les zones rurales...

Les « villes impériales » se visitent de septembre à juin, les mois d'été étant parfois torrides, surtout à Fès et à Marrakech. La chaleur est cependant sèche et reste supportable si l'on sait s'adapter en évitant de rester au soleil l'après-midi aux heures les plus chaudes.

Le désert, c'est pour tout le monde?

Oui vraiment! Le sud marocain est facilement accessible. Et tout en ayant le sentiment d'être au milieu du Sahara vous n'êtes jamais très loin de la « civilisation ». Les bivouacs sont organisés de façon confortable avec une logistique adaptée. Et les guides, tous des professionnels diplômés, sont là pour assurer une sécurité optimale. Et si vous cherchez un peu plus de confort, essayez de vivre les camps de charme installés en plein désert !

La randonnée dans l'Atlas, quel niveau de marche?

Tous les niveaux, mais surtout celui qui vous convient. De la balade douce au trek le plus dur. Il suffit de demander... les guides de montagne et de désert sont tous diplômés et disposent d'un agrément délivré par le ministère du tourisme. Ils savent s'adapter aux marcheurs qu'ils accompagnent du débutant au randonneur expérimenté. Nous pouvons

même vous organiser des séjours confortables, privatisés, sur un point fixe autour duquel vous randonnez en étoile suivant votre envie.

Guides locaux indispensables ?

Pour randonner dans les montagnes et les déserts un guide diplômé est indispensable. Et pour visiter les médinas des grandes villes nous vous conseillons d'en prendre un. Particulièrement à Fez et à Marrakech, il enrichira votre visite de sa connaissance, vous guidera dans le dédale des rues ... et vous protégera du harcèlement touristique. Un conseil : vérifier la présence et la validité du badge que doit obligatoirement porter chaque guide officiel.

Le cas échéant, n'hésitez pas à nous solliciter pour organiser vos excursions, et à faire appel à un guide de notre équipe.

Problème des bêtes?

Même si elles font peur à tout le monde, le risque de rencontre vipères, scorpions et autres bêtes est très faible. Dans le Sahara en hiver, elles dorment en attendant la chaleur. Et dans l'Atlas elles ne résistent pas au froid de l'hiver. Et au pire notre pharmacie est équipée pour faire face à tout problème de ce type.

Mais par mesure de prudence, il y a lieu de respecter des règles simples quand on est dans le Sahara :

- Ne pas marcher pieds nus
- Ne pas laisser de vêtements ni de chaussures à l'extérieur la nuit (ou alors, bien les secouer avant de les enfiler le matin !
- Ne dérouler son sac de couchage qu'au moment de s'y glisser.
- Installer son bivouac de la nuit loin de tout buisson ou de tout tas de cailloux.
- Ne soulever des pierres et cailloux qu'avec une attention particulière.

Quand faire de la randonnée ?

En fait, vous pouvez faire de la randonnée toute l'année. Le Maroc est le paradis des randonneurs. De mai à septembre dans l'Atlas. Et le reste de l'année dans le Sahara. De toute façon, nous refuserions de vous proposer une période qui ne serait pas propice, essentiellement en raison de la chaleur (Sahara) ou du froid (Atlas).

Téléphone, internet, GPS, quel accès ?

La couverture téléphonique du Maroc est presque totale, y compris dans les vallées les plus isolées de l'Atlas. Et même la couverture des zones sahariennes s'élargit.

La plupart des hébergements en ville offre un accès WIFI de qualité. La couverture GPS du Maroc se met en place progressivement. Il vous aidera à vous orienter sur les grands axes.

Faire du ski, du cheval, du VTT, du golf, du quad?

Pas de problème, nous sommes en mesure de répondre à vos demandes. Même si ce type d'offre, nous sommes en mesure de vous aider à réaliser vos projets adaptés.

Que penser de la gastronomie marocaine ?

On adore bien sûr!

La cuisine marocaine est désormais connue mondialement : tagines de viande, de légumes, sucrés salés, couscous, cornes de gazelle et autres pâtisseries marocaines sont autant de mets traditionnels cuisinés à la maison mais aussi dans les meilleurs restaurants. Que dire du thé à la menthe qui est plus qu'une boisson, mais un symbole de bienvenue ! **Fès est le fief de la gastronomie au Maroc** : c'est là que l'on trouvera les meilleures recettes traditionnelles : pastilla au pigeon et aux amandes, tagines aux abricots secs et aux pruneaux...

Testez aussi la cuisine populaire de la rue : escargots, bissara (soupe de fèves), soupe d'orge, pour les petites faims en médina.

Peut-on apprendre la cuisine marocaine?

De nombreux riads proposent désormais des ateliers de cuisine à leurs clients. Les cuisinières traditionnelles, que l'on appelle les « dadas », acceptent de transmettre leur savoir-faire aux visiteurs de passage. Vous aurez alors le plaisir de déguster votre propre réalisation et de la faire partager, pourquoi pas ?

Nous pouvons réserver pour vous ces ateliers de cuisine dans un des riads de notre sélection.

Peut-on tout visiter au Maroc?

Oui presque... La seule limite demeure les lieux de culte : le maréchal Lyautey, au temps du protectorat français, avait interdit l'accès des mosquées et des lieux de culte aux non musulmans. Cette interdiction demeure valable depuis.

Il existe une exception, et non des moindres : la spectaculaire mosquée Hassan II de Casablanca, à ne surtout pas rater ! Eviter cependant les jours de grandes prières (le vendredi) et des célébrations religieuses (ramadan, fête du mouton, etc...).

Comment marchander au Maroc?

Le marchandage est un art pratiqué par tous les marocains sans exception. Un peu déroutant pour les esprits occidentaux, il est incontournable dans les souks...

Un principe de base: ne pas dépasser le prix que vous êtes prêt à payer. Le prix de base est toujours donné par le marchand « à la tête du client ». Évaluer le juste prix est difficile sans référence locale. Pour vous y aider, voici une petite idée des tarifs raisonnables (variables selon la qualité, la matière utilisée, la quantité de travail):

- Babouches : de 70 à 200 dhs
- Bijoux : en fonction du poids, et selon le cours du jour.
- Tapis : de 700 dhs à 2000 dhs le m².
- Épices : de 30 dhs (paprika) à 50/60 dhs le kilo (cumin, cannelle, gingembre). La plus chère : le safran (10 dhs le gramme) et le mélange Ras El hanout (150 dhs le kilo).

Que rapporter du Maroc?

L'artisanat marocain est très riche. Le meilleur conseil à suivre est d'acheter l'artisanat à l'endroit où il a été fabriqué. Oubliez l'huile d'Argan qu'on vend dans une soit disant coopérative de l'Atlas, par exemple... une aberration quand on sait que les arganiers ne poussent que le long de la côte Atlantique d'Essaouira à Agadir.

Le cuivre le plus beau est à Fès, le Thuya est sculpté à Essaouira, les babouches sont plus belles à Fès et à Marrakech. Le travail de l'argent est une spécialité de Tiznit et d'Essaouira. A Marrakech, les épices sont les plus parfumées. Quant aux tapis, les plus riches viennent de Rabat. A Marrakech, on trouve de jolis Kilims.

Maroc Accessible pour Tous : Un projet pilote en faveur de l'accessibilité des Personnes en situation de handicap.

Les accessibilités acquièrent un intérêt particulier dans la mesure où elles représentent l'un des droits majeurs des personnes en situation de handicap, notamment le droit d'accès aux espaces de la vie publique, aux différents services, à la connaissance et à l'apprentissage, et aux différentes prestations permettant une participation sociale et politique, et une intégration sociale et économique, de manière à assurer la non-exclusion sur la base du handicap. La constitution 2011 vient consacrer ces droits, ce qui donne au chantier

des accessibilités une dimension stratégique pour garantir la promotion des droits des personnes en situation de handicap.

la ville de Marrakech s'est considérablement développée en termes de qualité de vie en milieu urbain. Propreté, esthétique, harmonie, entretien des jardins et des équipements collectifs... sont autant d'atouts qui servent sa réputation de destination touristique (inter)nationale.

Mieux encore, la cité est première ville ocre passe d'optimiser davantage ses ressources grâce au projet d'amélioration de l'accessibilité des espaces publics aux personnes à mobilité réduite.

Ce projet, élaboré en collaboration avec la Banque mondiale, a élu Marrakech ville pilote car, outre les infrastructures, l'accès aux transports en commun, à l'éducation et à l'emploi et tourisme font également partie des priorités mises en avant afin d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'handicap... et de tout un chacun, in fine.

A l'horizon de la généralisation de l'expérience sur le reste des villes marocaines, impliquée dans le projet pilote "**Les villes Accessible pour tous**"

